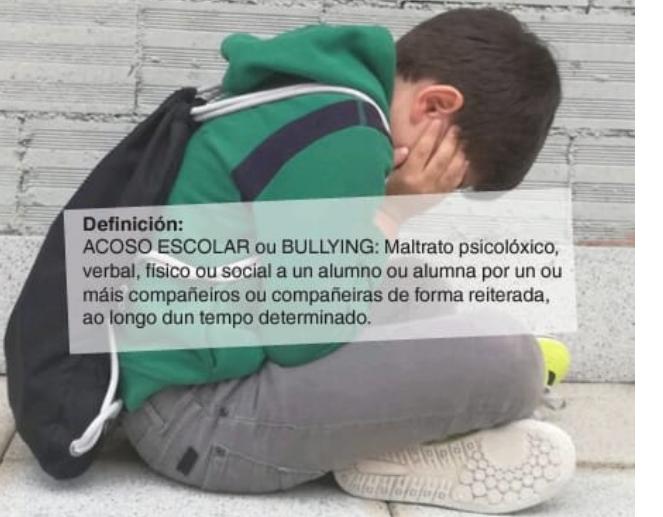


## GUÍA PARA AS FAMILIAS

NON TE RENDAS AO ACOSO

Falar do acoso  
é terapéutico

# AXÚDALLE FRONTE AO ACOSO ESCOLAR



### Para máis información:

- Protocolo, prevención, detección e tratamiento do acoso escolar e ciberacoso. Outubro de 2015. Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria da Xunta de Galicia.
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte: [www.mecd.gob.es](http://www.mecd.gob.es)
- Fundación Save The Children: [www.savethechildren.es](http://www.savethechildren.es)

### Definición:

ACOSO ESCOLAR ou BULLYING: Maltrato psicolóxico, verbal, físico ou social a un alumno ou alumna por un ou más compañeiros ou compañeiras de forma reiterada, ao longo dun tempo determinado.



SECCIÓN DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA  
COLEXIO OFICIAL DE PSICOLOGÍA DE GALICIA  
Espíñeira, 10-Baixo  
15706 Santiago de Compostela  
Tfnos.: 981 534 049 Fax: 981 534 983  
cogalicia@cogalicia.gal

## DE ALERTA

### INDICADORES

#### FÍSICOS:

- Perda de apetito.
- Trastornos do sono: pesadelos, tarda en conciliar o sono, ten medo de dormir só/a, insomnio.
- Manifesta problemas psicosomáticos: dores de cabeza, abdominais,... principalmente ao inicio da semana.

#### SOCIAIS:

- Cambios de hábitos.
  - Importante descenso no rendemento académico.
  - Deixa de falar e contar cousas que lle pasan no día a día.
  - Prefire estar sempre na casa.
  - Non quere ir só/a á rúa.
  - Pide ir acompañado/a á escola cando antes ía só/a.
  - Cambia a ruta para ir e vir do centro educativo.
  - Non quere participar en actividades de grupo sistemáticamente (excursións, aniversarios, festas escolares,...).
  - Perde material escolar, roupa ou diñeiro sen explicación sobre o mesmo.
  - Deixa de ter amizades nas redes sociais e vóltese menos activo/a.
- Non sempre se dan necesariamente todos estes comportamentos nos casos de acoso e, ás veces, poden deberse a outros motivos, polo que é importante indagar que pode estar acontecendo.

Necesitamos valentes que falem do acoso.

Ante o acoso, non te cales.

O teu silencio átache.

Fala e vencerás ao acoso.

Valente é quien trata de acabar co acoso.

Todos e todas somos valentes.

## ÁS FAMILIAS

### Que facer ante o acoso escolar?

### ORIENTACIÓN

#### NA CASA

- ✓ Cree un clima de confianza, axudará ao desbloqueo.
- ✓ Escoite o relato do seu fillo/a sen xulgalo/a.
- ✓ Apólelo/a emocionalmente.
- ✓ Déixelle expresar todas as súas emocións, sentimentos e inquedanzas.
- ✓ Analice con el ou ela os problemas: dialogar é a mellor via ante os conflitos.
- ✓ Evite expresións como: "iso non ten importancia", "mañá será outro día", "iso pasa" ou "ti non lles fagas caso".
- ✓ Axúdelle a identificar ás persoas de máis confianza no centro educativo.

- ✓ Gárdelle durante a noite o móvil, para asegurar un descanso reparador.
- ✓ Vixile e eduque aos seus fillos ou fillas no uso do ordenador e na actividade nas redes sociais.
- ✓ Se o seu fillo/a é acusador/a, deixelle claro que é unha conducta inaceptable e que deberá asumir a súa responsabilidade. El/Elá tamén precisa axuda psicolóxica.
- ✓ Se o seu fillo/a é/unha espectadora/a dos feitos acontecidos, ánimeelle a romper o silencio; a nosa sociedade precisa valentes.

#### NO CENTRO EDUCATIVO

- ✓ Solicite unha cita ao seu tutor ou titora para descartar ou confirmar a información.
- ✓ Se confirma os sucesos fale co director ou directora do centro.
- ✓ O/A orientador/a proporcionaralle asesoramento.
- ✓ O centro educativo ten que actuar ante a vítima, as persoas acosadoras, as persoas espectadoras e as súas familias; así como implementar programas preventivos ou de actuación ante os casos de acoso.

Se os problemas emocionais persisten, aconsellamos acudir a un profesional da psicoloxía.

## TIPOS DE ACOSO

- ✓ VERBAL: Humillacións, insultos, ameazas.
- ✓ FÍSICO: Golpes, zancadillas, patadas, robos.
- ✓ SOCIAL: Prohibición de xogar ou falar con outros/as excluíndoos socialmente, difusión de rumores ou calumnias, distorsionando así a imaxe social.
- ✓ PSICOLÓXICO: Ameazas, manipulación, chantaxe, intimidación, aumentar a sensación de medo e reducir o nivel de autoestima.
- ✓ CIBERACOSO OU CIBERBULLYING: Intimidación, difusión de insultos e ameazas e publicación de imaxes por medio de correos electrónicos, páxinas web, chats, whatsapp, chamadas anónimas, etc.